



**KSIĘGA JAKOŚCI**  
**Urzędu Gminy Krasnystaw**

Obowiązuje od 04.07.2013 r.  
Wydanie 03

**Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością na podstawie niniejszej Księgi Jakości określa procesy składające się na system zarządzania jakością w Urzędzie Gminy Krasnystaw.**

#### **4.2. Wymagania dotyczące dokumentacji (*Dokumentacja systemu zarządzania jakością*)**

##### **4.2.1 Postanowienia ogólne**

Na potrzeby sprawnie funkcjonującego systemu zarządzania jakością, specjalnie opracowano i zatwierdzono do stosowania specyficzną dokumentację, wymaganą normą PN-EN ISO 9001:2009, tj.:

- ⇒ Politykę jakości będącą deklaracją strategii jakościowej Urzędu,
- ⇒ Księgę jakości – „konstytucję” jakościową Urzędu,
- ⇒ Procedury – „ustawy jakościowe” wymagane normą PN-EN ISO 9001: 2009, niezbędne do sprawnego funkcjonowania systemu zarządzania jakością w Urzędzie,
- ⇒ Instrukcje robocze (karty informacyjne dla usług), wspomagające planowanie i nadzorowanie procesów usługowych świadczonych przez Urząd,

**Pracownicy urzędu mają dostęp do przepisów prawa dotyczących działalności Urzędu (za pomocą stron internetowych <http://www.rcl.gov.pl>; <http://www.sejm.gov.pl>) i <http://www.krasnystaw.ug.gov.pl> oraz za pośrednictwem Systemu Informacji Prawnej „Legalis”; przepisy prawa dotyczące załatwiania konkretnej sprawy (świadczenia usługi administracyjnej) znajdują się w kartach informacyjnych w punkcie „podstawa prawna” )**

Uwaga!

Zakres dokumentacji systemu zarządzania jakością dostosowano do specyfiki administracji publicznej, jaką jest administracja samorządowa.

##### **4.2.2 Księga jakości**

Wójt Gminy Krasnystaw jako Kierownik Urzędu wydał Zarządzenie nr 63/2010, na mocy, którego wprowadził do stosowania Księgę jakości Urzędu.

Księga jakości jest głównym dokumentem systemowym:

- ⇒ opisującym system zarządzania jakością wraz z uzasadnionymi wyłączeniami od wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009,
- ⇒ przywołującym procedury ustanowione dla systemu lub zawierającym odniesienia do tych procedur,
- ⇒ opisującym wzajemne relacje między procesami podanymi w pkt. 4.1.

Za opracowanie Księgi jakości, nadzór nad jej aktualnością oraz właściwe rozpowszechnianie odpowiedzialny jest Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością. Księgę jakości zatwierdza do stosowania Wójt Gminy Krasnystaw.

Niniejszy dokument opracowano na potrzeby systemu zarządzania jakością w Urzędzie Gminy Krasnystaw wg wymagania 4.2.1.b i 4.2.2. PN-EN ISO 9001:2009